

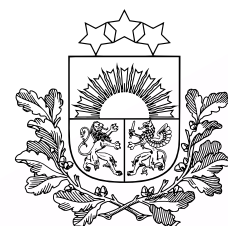


APSTIPRINĀTA

ar Patentu valdes direktora
2022. gada 27. jūlija
rīkojumu Nr.1-32/32

PATENTU VALDES DARBĪBAS STRATĒGIJA

2022 – 2026



Rīga, 2022

Patentu valde

Saturs

Lietotie saīsinājumi	3
Ievads	4
Misija	4
Vīzija	4
Vērtības	5
Kompetence	5
Prioritātes, mērķi un rezultāti	6
Mērķgrupas, to intereses un vajadzības	11
Patentu valdei pieejamo resursu un darbības spēju un risku analīze	12
Struktūra un administratīvie resursi	12
Veicinošie un kavējošie faktori	12
Galvenie snieguma rādītāji	14

Lietotie saīsinājumi

EK	Eiropas Komisija
EPO	Eiropas Patentu organizācija
ES	Eiropas Savienība
EUIPO	Eiropas Savienības Intelektuālā īpašuma birojs
KVS	kvalitātes vadības sistēma
LDS	Latvijas Dizaineru savienība
LIAA	Latvijas Investīciju un attīstības aģentūra
LTRK	Latvijas Tirdzniecības un rūpniecības kamera
MK	Ministru kabinets
MVU	mazais un vidējais uzņēmums
PATLIB	Patentu informācijas centrs
VPN	virtuālais privātais tīkls
WIPO	Pasaules Intelektuālā īpašuma organizācija

Ievads

Patentu valdes darbības stratēģija 2022. - 2026. gadam ir Patentu valdes vidēja termiņa plānošanas un vadības dokuments, kurā izklāstīts stratēģiskais redzējums un noteikti iestādes galvenie mērķi un uzdevumi turpmākajam piecu gadu periodam.

Stratēģija ir izstrādāta saskaņā ar MK 2022. gada 1. februāra instrukciju Nr.1 "Kārtība, kādā izstrādā un aktualizē institūcijas darbības stratēģiju un novērtē tās ieviešanu", Tieslietu ministrijas darbības stratēģiju 2022. - 2026. gadam un MK 2021. gada 16. februāra rīkojumu Nr.93 "Par Nacionālām industriālās politikas pamatnostādņēm 2021. - 2027. gadam".

Stratēģija nosaka Patentu valdes stratēģiskās attīstības prioritātes, darbības virzienus un to stratēģiskos mērķus, uzdevumus, sasniedzamos rezultātus un rezultatīvos rādītājus. Stratēģijas uzdevums ir veicināt visu Patentu valdes nodarbināto iesaistīšanu izvirzīto mērķu sasniegšanā.

Misija

Patentu valdes misija ir būt atbalsta un kompetences centram rūpnieciskā īpašuma tiesību jomā – sniegt mūsdienīgus un ikvienam pieejamus pakalpojumus, nodrošināt iespēju aizsargāt jaunradītu intelektuālo īpašumu, īstenot nacionālo un starptautisko politiku, kā arī izglītēt sabiedrību intelektuālā īpašuma jomā, veidojot atbalstošu vidi inovāciju ieviešanai tautsaimniecībā.

Vīzija

Patentu valde ir inovatīva, sadarbībai atvērta un atpazīstama intelektuālā īpašuma iestāde Latvijā un pasaulē, kura piedalās uzņēmējdarbības vides veidošanā kā nozīmīgs dalībnieks uz zināšanām balstītai un inovāciju virzošai ekonomikai.



Vērtības



Profesionalitāte

Motivētu darbinieku profesionalitāte ir viena no galvenajām iestādes vērtībām, kas ļauj pilnvērtīgi nodrošināt pakalpojumus atbilstoši nozares attīstības virzieniem un tendencēm, īstenot iestādes funkcijas un ar saliedētu komandas darbu sasniegt kopīgos mērķus.



Mūsu klienti

Katrs klients ir vērtība, kuram tiek veltīta īpaša attieksme un uzmanība. Esam apņēmušies regulāri izziņāt klientu vajadzības un attiecīgi pilnveidot savus pakalpojumus, lai kopīgi sasniegtu arvien labākus rezultātus.



Attīstība un inovācijas

Mēs ticamies izmantot jaunākās tehnoloģijas un inovācijas. Mēs nepārtraukti pārskatām, pilnveidojam un digitalizējam savus procesus, lai dinamiski un elastīgi pielāgotos pārmaiņām un izaicinājumiem.



Sadarbība

Mēs sasniedzam vairāk, sadarbojoties ar intelektuālo īpašumu saistītām organizācijām Latvijā un pasaulē.

Kompetence

Patentu valde ir tieslietu ministra pārraudzībā esoša tiešās pārvaldes iestāde, kuras kompetence rūpnieciskā īpašuma jomā noteikta Rūpnieciskā īpašuma institūciju un procedūru likumā un citos normatīvajos aktos.

Patentu valdes uzdevums ir īstenot valsts politiku rūpnieciskā īpašuma, īpaši izgudrojumu, preču zīmju, dizainparaugu un pusvadītāju izstrādājumu topogrāfiju tiesiskās aizsardzības jomā, iekļaujoties kopējā Latvijas inovāciju ekosistēmā, uzņemoties aktīvu lomu rūpnieciskā īpašuma tiesību izpratnes sekmēšanā un aizsardzības attīstībā.

Prioritātes, mērķi un rezultāti

Prioritātes

1. Kvalitatīvi un ērti pieejami pakalpojumi un atbalsts.
2. Sabiedrības izglītošana un izpratnes veicināšana par intelektuālā īpašuma tiesību aizsardzības jomu.
3. Patentu valdes lomas stiprināšana starptautiskajā līmenī.
4. Profesionāli, motivēti un novērtēti darbinieki.

1. Prioritāte :

kvalitatīvi un ērti pieejami pakalpojumi un atbalsts

Mērķis:

sadarbībā ar klientiem rast efektīvus un intuitīvus risinājumus rūpnieciskā īpašuma tiesību aizsardzībai, sekmējot nacionālās ekonomikas izaugsmi.

Ikvienai oriģinālai un veiksmīgai idejai, kurai ir pienācīgi nostiprinātas īpašuma tiesības, piemīt milzīgs biznesa potenciāls. Patentu valde ikvienam uzņēmējam palīdz aizsargāt uzņēmuma inovatīvo potenciālu, lai tas tiktu prasmīgi izmantots, un lai intelektuālais īpašums nestu augļus.

Patentu valdes mērķis ir turpināt savu pakalpojumu attīstību un, ņemot vērā mērķgrupu vajadzības un intereses, veidot tos klientorientētus, kā arī uzlabot un papildināt Patentu valdes pieejamo pakalpojumu klāstu valsts pārvaldes pakalpojumu portālā. Pakalpojumu pārveidē iestāde vadīsies pēc valsts pārvaldei izstrādātajā publisko pakalpojumu pārveides metodoloģijā noteiktajiem pārveides principiem, tādējādi sniedzot ieguldījumu arī valsts pārvaldes pakalpojumu sistēmas pilnveidošanā.

Patentu valdes klientu apkalpošanas uzlabošanai tiks ieviesti jauni inovatīvi pakalpojumi. Iestādes tīmekļvietnē būs pieejami ārpustiesas strīdu risināšanas moduļi. Klientiem tiks piedāvāta iespēja izvēlēties individuālas tiešsaistes konsultācijas ar Patentu valdes ekspertiem. Patentu valde paplašinās sadarbību ar LTRK, LIAA, LDS, profesionālajiem patentpilnvarniekiem un biedrību Latvijas profesionālo patentpilnvarnieku asociācija, lai apmainītos ar informāciju par aktualitātēm nozarē un izzinātu uzņēmēju, dizaineru un izgudrotāju interesējošos jautājumus. Patentu valde plāno turpināt un paplašināt atbalstu MVU, palīdzēt uzņēmējiem veikt viņu uzņēmumu intelektuālā īpašuma priekšizpētes darbības, lai sniegtu savus priekšlikumus un informāciju intelektuālā īpašuma vērtības un drošības palielināšanai, tajā skaitā, kā aizsargāt katru no intelektuālā īpašuma veidiem.

Lai uzlabotu nacionālo patentu kvalitāti Patentu valde turpinās sadarbībā ar Eiropas patentu iestādes uzsāktu pilotprojektu par patentmeklējumu veikšanu, kas nacionālo patentu pieteicējiem piedāvā iespēju saņemt starptautiski atzītu eksperta atzinumu par izgudrojuma patentspēju, kā arī vēlāk saņemt atbalstu patentēšanai ārvalstīs.

Izvēloties veikt patentmeklējumu, patenta pieteicējs iegūst informāciju, ar kuras palīdzību var samazināt risku pārkāpt jau kādam piederošas tiesības un pārliecināties, ka izgudrojums ir jauns un atbilstošs izgudrojuma līmenim.

Patentu valde plāno savas bibliotēkas krājuma saturisko izvērtēšanu un kvalitātes uzlabošanu, uzmanību pievēršot Patentu valdes ekspertu vajadzībām. Veidojot informācijas resursus, īpaša uzmanība tiks veltīta jaunākajām tendencēm un aktualitātēm intelektuālā īpašuma aizsardzības jomā.

Tiks turpināts darbs pie Patentu valdes publisko datubāzu modernizācijas ar mērķi uzlabot to funkcionalitāti un struktūru, lai jebkurai interesentam tiktu nodrošināta iespēja ērtā veidā iepazīties ar publiski pieejamajiem datiem par preču zīmēm, dizainparaugiem, izgudrojumu patentiem un papildu aizsardzības sertifikātiem.



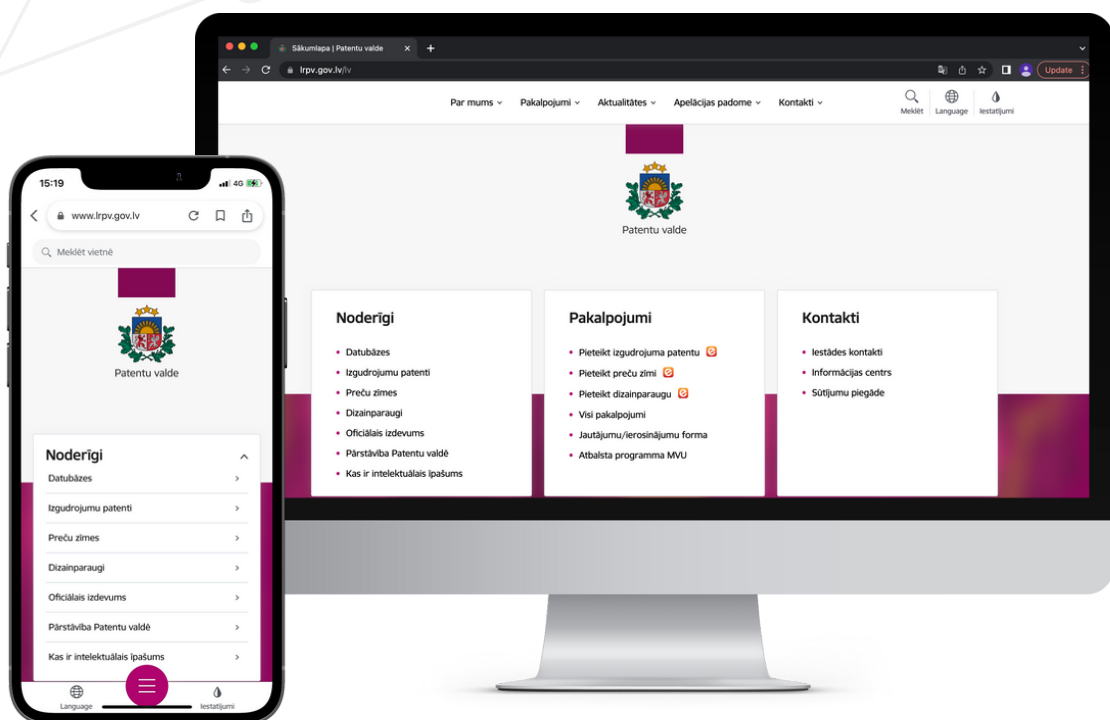
Rezultāts

Uzticami, pieejami un ērti lietojami dati rūpnieciskā īpašuma jomā

Nodrošināti efektīvi ar rūpnieciskā īpašuma tiesību reģistrāciju saistītie procesi

Paplašināts pieejamo pakalpojumu klāsts

Apzinātas Patentu valdes klientu vēlmes un atbilstoši tām pilnveidoti esošie pakalpojumi



2. Prioritāte :

sabiedrības izglītošana un izpratnes veicināšana par intelektuālā īpašuma tiesību aizsardzības jomu

Mērķis :

par intelektuālā īpašuma tiesību aizsardzības jautājumiem un sniegtajām priekšrocībām zinoša sabiedrība

Viena no Patentu valdes prioritātēm ir izglītēt sabiedrību un, informējot pēc iespējas plašāku personu loku, veicināt izpratni par rūpnieciskā īpašuma tiesību reģistrācijas nozīmību, tāpat arī negatīvajām sekām, kādas var radīt autortiesību pārkāpumi un viltotu preču tirdzniecība un iegāde.

Ņemot vērā minēto, Patentu valdes uzdevums ir turpināt paplašināt mērķgrupas, kuras informēt par rūpnieciskā īpašuma tiesību priekšrocībām. Sabiedrības izglītošana un izpratnes veicināšana par intelektuālā īpašuma tiesību aizsardzības jomu tiks veikta, radot mūsdienīgu vēstījumu un saturu, tādējādi uzrunājot sabiedrības locekļus un mudinot uz pārmaiņām vērstu rīcību, izšķiroša nozīme būs arī spējai prasmīgi apvienot zināšanas un radošumu. Sabiedrības komunikācijas paradumi strauji mainās, tāpēc spēja atrast un pielietot jaunus sadarbības mehānismus un informēšanas instrumentus būs būtisks izaicinājums. Tiks mērķtiecīgi strādāts, lai informācija par Patentu valdes pakalpojumiem un aktivitātēm būtu pieejama plašākai sabiedrībai, izmantojot aktuālos komunikācijas kanālus, formātus un veidus.

Īpašs uzsvars tiks likts uz bērnu un jauniešu izglītošanu un MVU. Patentu valde turpinās sniegt atbalstu Latvijas mazajiem un vidējiem uzņēmumiem EK un EUIPO MVU fonda "Idejas stiprākam uzņēmumam" ietvaros.

Tiks pilnveidots Patentu valdes tīmekļvietnes saturs un struktūra klientiem viegli uztveramā formā, nodrošinot informāciju arī angļu valodā. Tīmekļvietnē par nozīmīgu klientu apkalpošanas servisa daļu kļūs mākslīgā intelekta programma – virtuālais asistents, kurš sniegs atbildes par intelektuālā īpašuma tiesību aizsardzības jautājumiem. Tiks nodrošināta informācijas sagatavošana un sistematizēšana Vienotās digitālās vārtejas Regulas tvērumā esošajiem pakalpojumiem intelektuālā īpašuma tiesību jomā (izgudrojumu patentiem, preču zīmēm un dizainparaugiem).

Patentu valde turpinās īstenot sekojošas aktivitātes: sociālās kampaņas un izglītojošus konkursus, veidos un publicēs informatīvus un interaktīvus materiālus un vizualizācijas, rīkos apmācības intelektuālā īpašuma jomā konkrētām mērķgrupām, pieaicinot gan Latvijas, gan ārvalstu, tostarp, starptautisko organizāciju ekspertus.



Rezultāts

Veikti sabiedrības informēšanas pasākumi

Latvijas uzņēmēju izpratne par intelektuālo īpašumu

Bērni un jaunieši zinoši rūpnieciskā īpašuma tiesību aizsardzības jautājumos

3. Prioritāte :

Patentu valdes lomas stiprināšana starptautiskajā līmenī

Mērķis:

Patentu valde ir kompetents, profesionāls, nozīmīgs sadarbības partneris ar būtisku ietekmi intelektuālā īpašuma politikas attīstībā

Patentu valde veic pienākumus, kas Latvijas Republikai kā dalībvalstij izriet no starptautiskajām saistībām rūpnieciskā īpašuma aizsardzības jomā, pārstāv Latvijas Republiku starptautiskajās institūcijās un pasākumos, kā arī attīsta divpusēju sadarbību ar ārvalstu un starptautiskajām organizācijām.

Lai pilnveidotu rūpnieciskā īpašuma tiesību regulējumu starptautiskā, reģionālā un ES līmenī, Patentu valde ilggadēji sadarbojas un arī turpmāk stiprinās sadarbību ar tādām starptautiskām organizācijām kā WIPO, EPO un EUIPO ne tikai iesaistoties šo organizāciju projektos un iniciatīvās, bet arī dažādu darba grupu darbībā.

Patentu valdes nodarbinātie turpinās mācīties un attīstīt prasmes, darbojoties WIPO akadēmijā, Eiropas Patentu akadēmijā un EUIPO akadēmijā. Patentu valde sadarbībā ar WIPO un Baltijas valstu tehnoloģiju pārneses centru speciālistiem pabeigs darbu pie Baltijas valstu tehnoloģiju pārneses kontaktpunktu tīkla izveides. Sadarbībā ar EPO tiks īstenoti vairāki Eiropas līmeņa projekti, tajā skaitā kompetences paaugstināšana (Build Expertise at NPOs and Related Institutions), PATLIB 2.0 ar uzsvāru uz starptautiska PATLIB centru tīkla attīstību ar mērķi paaugstināt intelektuālā īpašuma tiesību dokumentu pieejamību ieinteresētajām pusēm. Tiks turpināta sadarbība ar EUIPO, lai nodrošinātu viedokļu apmaiņu par jaunumiem nozarē, kā arī Patentu valdes nodarbināto norīkošana darbā EUIPO pieredzes gūšanai. Patentu valde turpinās piedalīties EUIPO Konverģences programmā, kuras nolūks ir panākt vienotu nostāju jomās, kurās intelektuālā īpašuma iestādēm ir atšķirīgas prakses.

Patentu valde veicinās un atbalstīs Patentu valdes nodarbināto dalību kā ekspertiem un lektoriem starptautiskos pasākumos, tādējādi daloties ar savām zināšanām un pieredzi.

Patentu valdes mērķis ir izvērst divpusējo sadarbību ar citu valstu intelektuālā īpašuma iestādēm, sekmējot zināšanu, pieredzes un viedokļu apmaiņu rūpnieciskā īpašuma jautājumos.

Lai nostiprinātu Patentu valdes kompetenci un profesionālismu starptautiskajā līmenī Patentu valde plānos, piesaistīs un īstenos citus ārvalstu finanšu līdzfinansētos projektus.



Rezultāts

Nodrošināta Patentu valdes nodarbināto iesaiste starptautisko organizāciju iniciatīvās Uzlabota darba vide

Divpusējie līgumi un saprašanās memorandi ar nacionālajām patentu iestādēm

4. Prioritāte :

profesionāli, motivēti un novērtēti darbinieki

Mērķis:

uz profesionālo pilnveidi un izaugsmi vērsta konkurētspējīgas darbinieku motivācijas sistēmas izveide

Kvalificēts, lojāls un motivēts nodarbinātais, saliedēts darba kolektīvs ir būtisks priekšnoteikums veiksmīgai iestādes turpmākai attīstībai. Daudzējādā ziņā Patentu valdes darbs ir atkarīgs no informācijas tehnoloģijām, tomēr tieši nodarbinātais ir tas, kas veic intelektuālo darbu un tādējādi ir visbūtiskākais resurss, lai iestāde spētu sasniegt izvirzītos mērķus. Tāpēc ļoti liela nozīme ir saliedētam un efektīvi darboties spējīgam kolektīvam, kā arī savstarpējai uzticībai un cieņai. Ikvienam nodarbinātajam ir jābūt pārliecībai, ka viņu pašiniciatīva un uzņēmība tiks novērtēta.

Patentu valde atlīdzības sistēmas reformas ietvaros, domājot par sava darba nepārtrauktību, nākotni un jauno speciālistu piesaisti, plāno pēc iespējas strādāt pie konkurētspējīgas darba samaksas nodrošināšanas. Īpaša uzmanība tiks pievērsta nodarbināto lojalitātes un piederības sajūtas veicināšanai. Patentu valde, stiprinot personīgo motivāciju, skatīs to plašāk nekā tikai atalgojumu. Uzsvars tiks likts uz nodarbināto profesionalitāti, izvērtējot stratēģiski svarīgākās apgūstamās prasmes, regulāri pilnveidojot kompetences atbilstoši digitālo tehnoloģiju izmantošanas un attīstības tendencēm. Patentu valdes mērķis ir nodrošināt pievilcīgu darba vidi un darba apstākļus, lai nodarbinātie jūtas komfortabli un motivēti strādāt un pilnveidoties.



Rezultāts

Nodrošināta ilgtspējīga un profesionāla nodarbināto komanda

Uzlabota darba vide



Mērķgrupas, to intereses un vajadzības

Patentu valde rūpējas par saviem klientiem, arvien uzlabojot un papildinot sniegto pakalpojumu klāstu. Patentu valde arī turpmāk regulāri informēs sabiedrību par situāciju nozarē un attīstības plāniem, aktīvi sadarbosies ar vietējiem un starptautiskajiem intelektuālā īpašuma tiesību aizsardzības jomas profesionāļiem. Lai stiprinātu rūpnieciskā īpašuma tiesību aizsardzību, atbalstītu inovāciju ieviešanu tautsaimniecībā un veicinātu zinātnes un uzņēmējdarbības sadarbību, Patentu valde stiprinās sadarbību ar uzņēmējiem, jo īpaši MVU un tos pārstāvošajām organizācijām. Sadarbosies ar tiesībsargājošām institūcijām, lai informētu sabiedrību par intelektuālā īpašuma tiesību pārkāpumiem un to radīto kaitējumu gan valsts ekonomikai un nodarbinātībai, gan arī veselībai un drošībai. Vienlaikus Patentu valdei ir svarīgi, lai informāciju par intelektuālo īpašumu un tā aizsardzību saņemtu studenti, kuri studē dažādas tehniskās zinātnes, mākslu, grafisko dizainu un apgūst citas radošas profesijas, tādējādi jau laicīgi informējot par viņu veiktā darba vērtību un potenciālajām iespējām nodrošināt izņēmuma tiesības ieguldītā darba un resursu aizsardzībai. Tāpat digitālā laikmeta īpatnības veicina to, ka intelektuālā īpašuma patērētāji kļūst gados jaunāki, tāpēc pamatzināšanas par intelektuālo īpašumu ir jāapgūst ne tikai augstākās izglītības programmas, bet jau vispārējās izglītības programmas ietvaros. Savlaicīga bērnu un jauniešu izpratnes un attieksmes veidošana par tehniskās vai mākslinieciskās jaunrades rezultāta aizsargāšanas iespējām ir ieguldījums nākotnes sabiedrībā un tautsaimniecības izaugsmē, kā arī valsts konkurētspējas nodrošināšanā.

Patentu valde uzturēs un pilnveidos jau esošās sadarbības formas, meklēs inovatīvus risinājumus un labās prakses veidus klientorientētākai sadarbībai un viedokļu apmaiņai, kā arī stiprinās iekšējo sadarbību iestādē.

Patentu valdes mērķgrupas



Tiešās

- Uzņēmēji
- Individuālie pieteicēji un izgudrotāji
- Zinātniskās institūcijas un augstākās izglītības iestādes
- Sabiedrība kopumā
- Skolēni un jaunieši
- Profesionālie patentpilnvarnieki



Pastarpinātās

- Eiropas savienības un starptautiskās organizācijas
- Saeima, Ministru kabinets, Valsts kanceleja, ministrijas un citas valsts pārvaldes institūcijas
- Nacionālās patenta iestādes
- Rūpnieciskā īpašuma apelācijas padome
- Tiesībsargājošās institūcijas
- Nevalstiskās organizācijas

Patentu valdei pieejamo resursu un darbības spēju un risku analīze

Struktūra un administratīvie resursi

Patentu valdes darbu vada direktors, kuru amatā ieceļ vai atbrīvo no tā tieslietu ministrs. Patentu valdes direktors pilda Valsts pārvaldes iekārtas likumā noteiktās tiešās pārvaldes iestādes vadītāja funkcijas, nosaka Patentu valdes struktūru, kā arī katras struktūrvienības funkcijas un padotību.

Patentu valdes darbību finansē no pašu ieņēmumiem par sniegtajiem maksas pakalpojumiem, citiem pašu ieņēmumiem, starptautisko organizāciju finanšu atskaitījumiem, ārvalstu finanšu palīdzības, ziedojumiem, dāvinājumiem un atsevišķu valsts pārvaldes uzdevumu veikšanai piešķirtas dotācijas no vispārējiem ieņēmumiem.

Patentu valdē ir apstiprinātas 64 amata vietas, vidējais faktiskais nodarbināto skaits 58. Nodarbināto vidējais vecums ir 49 gadi. Darbu nodrošina augsti kvalificēts personāls - 91% nodarbināto ir ar augstāko izglītību, no kuriem viens nodarbinātais ir ar doktora, bet 28 ar maģistra grādu.

Lai nodrošinātu sniegto pakalpojumu atbilstību klientu interesēm un normatīvajos aktos noteiktajām prasībām, Patentu valdē ir ieviesta un sertificēta kvalitātes vadības sistēma atbilstoši starptautiskā standarta ISO 9001:2015 prasībām.

Patentu valdē ieviestā risku vadības sistēma ļauj savlaicīgi identificēt risku avotus, tādējādi nodrošinot iespēju samazināt nelabvēlīgo faktoru ietekmi un riskus līdz pieļaujamam līmenim, tādējādi veicinot Patentu valdes izvirzīto mērķu sasniegšanu.

Patentu valdes nodarbināto ērtībām ir ieviests elastīgs darba laiks, kā arī nodrošināta iespēja savus darbu pienākumus veikt attālināti no jebkuras vietas. Patentu valde, organizējot attālināto darbu, ir nodrošinājusi nodarbinātos, kuriem tas ir nepieciešams, ar datortehniku. Tiesu namu aģentūra, kas apkalpo Patentu valdes darbstaciju, serveru, datortīklu uzturēšanu un administrēšanu, ir nodrošinājusi attālinātu piekļuvi programmām, virtuālā privātā tīkla jeb VPN pieslēgumu, kā arī ir informējusi nodarbinātos par drošības prasībām. Patentu valde, balstoties uz iegūto pozitīvo pieredzi, arī turpmāk plāno saglabāt iespēju nodarbinātajiem strādāt daļēji attālinātā režīmā.

Nākotnē Patentu valde nodrošinās mūsdienīgu un komfortablu darba vidi, veidojot pārdomātu un darba organizēšanai piemērotu telpu plānojumu.

Tiks veicināta informācijas tehnoloģiju rīku, instrumentu un uzlabojumu ieviešana un attīstība, kuri tuvina iestādi bezpapīra dokumentu aprītei. Tas nozīmē, ka efektīvāk tiks izmantots Patentu valdes budžets un paredzams tā ietaupījums nākotnē. Rezultātā Patentu valdē tiks nodrošināta mūsdienīga darba vide kā pamats produktīvam darbam sabiedrības interesēs, darbinieku motivācijai, sadarbībai un efektīvākai lēmumu pieņemšanai.

Veicinošie un kavējošie faktori

Faktori, kas veicina Patentu valdes darbību:

Uzkrātā pieredze rūpnieciskā īpašuma tiesību aizsardzības jomā un specifisku zināšanu pārmantošana;
Izglītots, profesionāls, kompetents un izaugsmē ieinteresēts personāls;
Nodarbināto spēja ātri pielāgoties dažādām iestādes darba novitātēm, piemēram, Covid-19 infekcijas pandēmijas apstākļos pārorganizēties darbam attālināti, klātienes komunikāciju aizvietojo ar komunikāciju platformās Ms Teams un ZOOM, kādās iepriekš netika strādāts;
Uz piederību un uzticēšanos balstīta organizācijas kultūra. Patentu valdē vēl joprojām strādā četri darbinieki kopš Patentu valdes dibināšanas pirmajām dienām;
Patentu valde ir vienīgais šādu pakalpojumu sniedzējs Latvijā;
Patentu valde ir no valsts budžeta neatkarīga iestāde;
Efektīva iekšējās kontroles sistēma, ārējo un iekšējo procesu efektivizācija, birokrātijas un administratīvā sloga mazināšana;
Laba sadarbība starp iestādes struktūrvienībām;
Attīstīta komunikācija ar sabiedrību un klientiem;
Tiek ievēroti klientu apkalpošanas labas pārvaldības principi;
Veiksmīga starptautiskā sadarbība;
Normatīvo aktu saskaņotība ar Eiropas Savienību, tādējādi radot līdzīgu normatīvo vidi visā Eiropas Savienībā;
Pieredzes apmaiņas iespējas starptautiskos vebināros, semināros, konferencēs (EPO; EUIPO; WIPO);
Sabiedrības intereses pieaugums par rūpnieciskā īpašuma tiesību aizsardzību.

Faktori, kas kavē vai nākotnē var kavēt Patentu valdes darbību:

Personāla mainība: pieredzējušu nodarbināto tūlītēja aizvietošana ir problemātiska, savukārt jaunu darbinieku apmācība Patentu valdes darbības jomā prasa laiku;
Nekonkurētspējīgs atalgojums publiskajā sektorā;
Problemātiska augsti kvalificētu darbinieku piesaiste, kuru atalgojums valsts pārvaldē nav atbilstošs darba tirgum, kas savukārt rada būtisku ārpalpojuma sniedzēju ieguldījumu iestādes uzdevumu izpildē;
Jāiegulda manuāls darbs statistikas datu apkopošanai;
Patentu valdes atrašanās divās ēkās ikdienā apgrūtina darbinieku savstarpējo komunikāciju;
Epidemioloģiskās situācijas ietekme uz Latvijas un pasaules ekonomiku;
Drošības situācija reģionā Krievijas uzsāktā kara Ukrainā kontekstā, tajā skaitā riski enerģētikas un kibernetikas jomās.

Galvenie snieguma rādītāji

Darbības rezultāti:			
Rezultāts	Rezultatīvais rādītājs	Rezultatīvā rādītāja skaitliskās vērtības	
		2021. (fakts)	2026.
1. Uzticami, pieejami un ērti lietojami dati rūpnieciskā īpašuma jomā ¹	1.1. Patentu valdes tīmekļvietnes apmeklējumu skaits (unikālo apmeklējumu skaits gadā)	178 365	↑ 290 000
	1.2. Datubāzu apmeklējumu skaits Patentu valdes tīmekļvietnē (unikālo apmeklējumu skaits gadā):		
	<ul style="list-style-type: none"> • Preču zīmju datubāzes • Izgudrojumu datubāzes • Dizainparaugu datubāzes 	14 663 2 939 902	↑ 18 000 ↑ 3 200 ↑ 1 100
2. Nodrošināti efektīvi ar rūpnieciskā īpašuma tiesību reģistrāciju saistītie procesi	2.1. Patentu valdes elektroniski sniegto pakalpojumu skaits pret kopējo sniegto pakalpojumu skaitu, %	76 % ²	↑ 80%
	2.2. Patentu valdes KVS atbilst starptautiskā standarta ISO 9001:2015 prasībām un KVS sertifikācijas un uzraudzības auditos netiek konstatētas neatbilstības (neatbilstību skaits KVS ārējā audita ziņojumā)	0	0
3. Paplašināts pieejamo pakalpojumu klāsts	3.1. Patentu valdes tīmekļvietnē pieejami alternatīvi strīdu risināšanas moduļi (skaits)	-	3
	3.2. Tiek nodrošinātas konsultācijas tiešsaistē	-	Nodrošināts

¹ Tieslietu ministrijas darbības stratēģijas 2022. - 2026. gadam rezultāts komerciesību politikā

² Patentu valdes 2021. gada pakalpojumu izpildes rādītāji <https://www.lrpv.gov.lv/lv/media/3977/download>

4. Apzinātas Patentu valdes klientu vēlmes un atbilstoši tām pilnveidoti esošie pakalpojumi	4. Apmierinātība ar saņemto pakalpojumu kvalitāti rūpnieciskā īpašuma reģistrācijas un pēcreģistrācijas procedūrās (pilnīgi un galvenokārt apmierināto klientu skaits pret aptaujāto klientu skaitu, %)	92% ³	↑ 93%
5. Veikti sabiedrības informēšanas pasākumi	5. 1. Veikti sabiedrības informēšanas pasākumi (skaits gadā)	29 pasākumi	↑ 33
	5.2. Apmierinātība ar apmeklēto pasākumu kvalitāti (apmierināto apmeklētāju skaits pret aptaujāto skaitu, %)	92%	Saglabājas esošajā līmenī
6. Latvijas uzņēmēju izpratne par intelektuālo īpašumu	6. Latvijas uzņēmēji savas zināšanas par rūpnieciskā īpašuma aizsardzību vērtē kā ļoti labas, drīzāk labas vai vidējas (% no aptaujāto skaita)	28% ⁴	↑ 33%
7. Bērni un jaunieši zinoši rūpnieciskā īpašuma tiesību aizsardzības jautājumos	7.1. Bērnu un jauniešu skaits pasākumos	2 670	Saglabājas esošajā līmenī
	7.2. Bērni un jaunieši savas zināšanas par rūpniecisko īpašumu vērtē kā ļoti labas, drīzāk labas vai vidējas (% no aptaujāto skaita)	-	70%
8. Nodrošināta Patentu valdes nodarbināto iesaiste starptautisko organizāciju iniciatīvās	8.1. Patentu valde tiek pārstāvēta darba grupās vai pastāvīgajās komisijās WIPO, EPO, EUIPO, NORDIC BALTIC (skaits gadā)	36	↑ 40
	8.3. Aktīvi divpusējie līgumi un saprašanās memorandi ar nacionālajām patentu iestādēm (skaits)	-	5

³ Patentu valdes 2021. gada pakalpojumu izpildes rādītāji <https://www.lrv.gov.lv/lv/media/3977/download>

⁴ 2019. gada novembrī Patentu valdes sadarbībā ar sabiedriskās domas pētījumu centru "SKDS" veiktais pētījums "Uzņēmēju saskarsme, informētība un uzskati par rūpnieciskā īpašuma aizsardzību"

9. Nodrošināta ilgtspējīga un profesionāla nodarbināto komanda	9. Nodarbināto mainība (% pret kopējo nodarbināto skaitu)	12%	↓ 10%
10. Uzlabota darba vide	10.1. Nodrošināta Patentu valdes ēkas (Citadeles ielā 7/70) renovācija un modernizācija	-	nodrošināta
	10.2. Nodrošināta darbavietu atrašanās vienā ēkā	-	nodrošināta
	10.3. Nodarbināto apmierinātība ar darba vidi pēc aptaujas rezultātiem, pieaugums (skalā no 1 līdz 10)		↑ 70%